

ACÚSTICAT

**VI Congrés d'Acústica
de Catalunya**

**Barcelona
ABRIL | 2026**

**Procediment davant
d'una denúncia per molèsties
de soroll:**

“El dret a mesurar”

Enginyers
Industrials de Catalunya

Presentació dels ponents:

Ruben López:

Director tècnic d'acústica a TÜV SÜD ATISAE, S.A.U (EC-PCA) .

Fernando Martínez:

Advocat Secretari General de la Federació Catalana de Locals d'Oci Nocturn (FECALON).

Dr. Atanasi Jornet:

President del Grup de Treball de Soroll del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya.



Comença el procés: 1r accés al veí

L'Administració fa una visita prèvia per comprovar les causes de la molèstia del veí, estableix l'escenari del receptor sensible i realitza les mesures de soroll.

Tipologia de receptor:

- Residencial
- Oficina
- Local comercial

Un llit en local comercial no és un habitatge!!

Notes:

1. **Respecte al soroll residual:** cal indicar que si les mesures de soroll residual es duen a terme diverses hores després de la mesura de l'activitat, els valors obtinguts no són representatius del soroll residual existent en el moment en què es va realitzar aquesta mesura.
2. **Denúncia de la comunitat de veïns:** la mesura es realitza en el veí més desfavorable per l'activitat però no és el denunciador, ni ha patit molèsties.
3. **Punt de mesura a l'habitatge:** moltes vegades es fan les mesures en habitacions que tenen ús de sala d'estar i per aquella ocasió, es converteixen en dormitoris.



Denúncia: Tipologies de procediments

PROCEDIMENT A

Executar les solucions acústiques proposades pel tècnic:

Un cop es rep la denúncia per soroll, l'activitat denunciada contacta amb un tècnic competent per redactar un projecte de condicionament acústic i sol·licita, si escau, els permisos d'obra necessaris per a la seva execució.

PROCEDIMENT B

Presentar a l'Administració un projecte de condicionament acústic elaborat per un enginyer acústic:

Un cop es rep la denúncia per soroll, l'activitat denunciada contacta amb un tècnic competent per redactar un projecte de condicionament acústic, que posteriorment es presenta a l'Administració per a la seva aprovació prèvia.



Mesura prèvia · 2n accés al veí denunciant

PROCEDIMENTS A i B

Amb les dades de la mesura de la denúncia, el tècnic ha d'avaluar la situació i determinar on cal realitzar la mesura prèvia per identificar les fonts de soroll de cara a l'execució del projecte.

Les mesures realitzades per l'Administració no són suficients perquè el tècnic pugui desenvolupar el projecte de condicionament acústic, tot i que poden servir com a informació complementària.

En la denúncia només es disposa de les dades de l'habitatge del denunciant, però no de dades personals (protecció de dades).

Quan el tècnic o l'activitat truca a la porta del veí afectat per solucionar les molèsties per soroll, aquest, en la majoria dels casos, indica que l'Administració ja ha realitzat les mesures i que no cal que hi accedeixin novament.



Mesura prèvia · 2n accés al veí denunciant

PROCEDIMENT A

1 burofax → executa sense mesura prèvia

A causa de la negativa d'accés i com que no hi ha procediment escrit, l'activitat decideix enviar un burofax i executar un projecte de condicionament acústic sense un estudi previ.

El burofax s'envia al propietari indicat a la nota simple del Registre de la Propietat, ja que l'Administració no ha pogut facilitar les dades del denunciant.

PROCEDIMENT B

4 burofaxes → expedient arxivat

L'activitat envia 4 burofaxes. Amb les quatre negatives reiterades d'accés, l'Administració, com estableix l'ordenança, arxiva l'expedient de molèsties.

Encara que s'arxivi l'expedient actual, se'n pot obrir un de nou amb una nova denúncia. Per tant, no es soluciona res...

Nota:

Cal indicar que hi ha ordenances que si no es justifica les mesures prèvies, com per exemple la mesura d'aïllament, no s'accepta el projecte.

2n accés al veí denunciant

PROCEDIMENTS A i B

L'Administració mèdia:

En el cas que l'Administració medii amb el veí o l'informi que per realitzar el projecte de condicionament acústic caldrà accedir al seu habitatge, oficina o local comercial, el veí denunciant, en la majoria dels casos, acaba deixant entrar el tècnic per realitzar la mesura prèvia.

Aquesta mesura prèvia permetrà al tècnic redactar el projecte de condicionament acústic.

Nota:

Tot el procés ha sigut massa llarg, l'administració ja podia haver mediat abans.

Revisió del projecte per l'Administració

PROCEDIMENT B

Un cop s'ha accedit al veí denunciant (Habitatge, oficina o local comercial), el tècnic redacta el projecte i el presenta a l'Administració per a la seva avaluació.

Un cop es rep l'informe favorable i es disposa dels corresponents permisos d'obra, es pot executar el projecte proposat.

Mesura de comprovació · 3r accés al veí

PROCEDIMENT A

Informa l'Administració directament

Un cop el tècnic ha executat el projecte, realitza una nova mesura per verificar que les actuacions compleixen els objectius proposats.

Si el resultat és favorable, s'informa l'Administració.

En la majoria dels casos, n'hi ha prou amb la mesura realitzada pel tècnic que executa el projecte.

Procediment finalitzat

PROCEDIMENT B

Un cop el tècnic ha executat el projecte, realitza una nova mesura per verificar que les actuacions compleixen els objectius proposats.

Si el resultat és favorable, es contracta una EC-PCA que realitzi la mesura de comprovació oficial.



Comprovació EC-PCA · 4t accés al veí denunciant

PROCEDIMENT A

En el cas que no s'accepti la mesura del tècnic, caldrà una 4a vista de comprovació.

En la majoria d'administracions, les mesures per arxivar l'expedient les fan els mateixos tècnics municipals, o es requereix una EC-PCA.

Si les mesures realitzades són favorables, s'arxiva l'expedient.

Procediment finalitzat

PROCEDIMENT B

EC-PCA → duplicitat de verificació

L'EC-PCA realitza la mesura de comprovació del condicionament acústic:

- Mesura d'aïllament al soroll aeri.
- Mesura d'aïllament al soroll d'impactes.
- Mesura d'emissió (maquinària o música).



Nota: L'EC-PCA pot tenir dificultats per accedir al veí denunciant i realitzar les mesures de comprovació.

5è accés al veí denunciant

PROCEDIMENT B

Les mesures realitzades per la EC-PCA les avalua l'Administració. Si l'Administració informa favorablement sobre les mesures de la EC-PCA, s'arxiva l'expedient.

Procediment finalitzat

Si hi ha deficiències caldrà una nova mesura.

Nota: Les més comunes o habituals són:

1. Les condicions de soroll residual no coincideixin amb les de l'Administració en la mesura de la denuncia.
2. L'EC-PCA no té en compte si s'ha realitzat modificacions de les fonts de soroll en el moment de la mesura.

Conclusions

PROCEDIMENT A

Procediment A (sense revisió de projecte):

- ✓ Més ràpid si el projecte executat és correcte.

PROCEDIMENT B

Procediment B (amb revisió de projecte):

- ✓ Més segur ja que hi ha més filtres, però implica més temps de tramitació.

Impediment comú als dos procediments:

- El major obstacle és poder realitzar les mesures al veí afectat i denunciant. L'Administració que fa la mesura hauria de demanar al veí **el compromís** que, en cas d'incompliment de l'activitat, permetrà l'accés als tècnics acústics per mesurar i executar el projecte de condicionament acústic i les mesures de comprovació.

Nota: En ambdós casos cal que l'Administració requereixi la titulació mínima per assumir un projecte de condicionament acústic.

Referències normatives

- Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido DB-HR
- Real Decreto 1367/2007, de 19 de octubre (zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas)
- Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica
- Decret 176/2009, de 10 de novembre (Reglament de la Llei 16/2002)
- Ordenança de medi ambient urbà de Barcelona, 25 de febrer de 2011 i modificació annexos I i II del 27 de juliol de 2022
- Ordenança tipus - Primera edició: Barcelona, febrer de 2006

ACÚSTICAT

**VI Congrés d'Acústica
de Catalunya**

**Barcelona
ABRIL | 2026**

Gràcies!

Enginyers
Industrials de Catalunya